

18394781297

甘肃省高校引进和使用优质在线开放课程

申 报 书

推荐单位	兰州城市学院
课程名称	酒店管理原理
课程类别	<input type="checkbox"/> 通识教育课 <input type="checkbox"/> 学科基础课 <input checked="" type="checkbox"/> 专业核心课 <input type="checkbox"/> 创新创业类课
所属学科	管理学
课程使用人	李镒琚
引进情况	<input type="checkbox"/> 已引进应用 <input checked="" type="checkbox"/> 计划或正在引进

甘肃省教育厅 制

填写要求

1. 以 word 文档格式如实填写各项。
2. 表格文本中外文名词第一次出现时，要写清全称和缩写，再次出现时可以使用缩写。
3. 如表格篇幅不够，可另附纸。
4. 申报的所有课程均填写本申报书。

1. 课程负责人情况

1-1 基本 信息	姓名	李镒珺	性别	女	出生 年月	1992年3月	
	学历	研究生	学位	硕士	电话	15393161887	
	专业技术 职务	助教	行政 职务	无	传真		
	院系	旅游学院		E-mail	364365576@qq.com		
	地址	兰州市安宁区街坊路11号			邮编	730070	
	是否本 校专任 教师	(若否, 请注明受聘教师类别及实际工作单位) 是					
1-2 教学 团队 信息	<p>描述课程教学团队成员及分工等</p> <p>马蓓: 副教授, 旅游学院副院长, 主要从事《酒店管理原理》、《酒店前厅与客房运行与管理》和《酒店餐饮服务与管理》等课程的教学和研究, 课程主讲人。</p> <p>李镒珺: 助教, 旅游学院教师, 主要从事《酒店管理原理》和《酒店餐饮服务与管理》课程的教学和研究, 课程负责人、主讲人, 负责线上答疑、课程的整体运行以及线下课程的组织与答疑。</p>						

2. 课程资源情况

课程名称	酒店管理原理			
供应平台	智慧树网 http://coursehome.zhihuishu.com/courseHome/2039367			
视频数量	46	总时长	542分钟	
主讲人情况				
姓名	魏卫	单位	华南理工大学	
职称	教授	职务	教师	
课程 视频 资源 情况	序号	章节或知识点名称	时长	主讲教师
	1	《酒店管理原理》课程导论	12分钟	魏卫
	2	酒店与酒店业特征	49分钟	魏卫
	3	酒店战略管理	28分钟	郑钟强
	4	酒店组织管理	52分钟	魏卫
	5	酒店人力资源开发管理	48分钟	魏卫
	6	酒店房务部运营管理	45分钟	魏卫 陈雪云
	7	酒店餐饮部运营管理	50分钟	魏卫
	8	酒店收益管理	26分钟	Christina G. Chi 魏卫
	9	酒店质量管理	22分钟	魏卫
	10	酒店营销管理	52分钟	魏卫
	11	酒店品牌与公共关系管理	42分钟	曲波 Matthias Vogt
	12	酒店安全与危机管理	25分钟	曲波
	13	酒店规划建设与设备管理	54分钟	魏卫
14	酒店集团化发展	37分钟	魏卫	
其他 资源 情况	<p>直播互动课三次——</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 酒店新型业态与组织管理方式比较 2. 酒店质量管理方法 3. 酒店营销创新 <p>学生课堂汇报三次——</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 酒店新型业态与服务产品创新要素 2. 酒店人力资源与质量管理 3. 酒店营销与品牌管理 <p>每章节后设置单元测试及期末考试</p>			

3. 引进方案

3-1课程引进可行性分析

1. 课程背景与时俱进

随着全球经济的复苏与发展，酒店、旅游业作为服务型产业的支柱，在全球的发展速度与就业率将远超出传统型行业。酒店管理原理课程内容多元，专业性强，现如今酒店行业不断发展以及酒店人才市场供不应求的形式下，结合华南理工大学的《酒店管理原理》这门线上课程，能更全面地培养酒店管理专业学生成为具有现代酒店管理理论与应用实践的创新复合型管理人才。

2. 课程体系完善，资源丰富

《酒店管理原理》课程将带酒店管理的同学们了解当前国际酒店业的最新发展趋势，展示不同类型酒店风格特色，介绍现代酒店经营管理的基本原理和理论，同时还将贴近酒店管理实践，了解酒店从筹建、开业到集团化管理的整个流程，和学生一起探索酒店日常经营管理所涉及的房务、餐饮、娱乐、会议、人力资源、财务、营销、质量监督、设备投资、危机管理等方方面面知识技术。

3. 专业优质的课程教学团队

《酒店管理原理》课程由酒店研究专家与行业精英专家团队携手共建，学术总策划和主讲人是华南理工大学旅游与酒店管理学院魏卫教授，博士生导师，加拿大访问学者，旅游企业管理团队负责人。主讲的《酒店管理原理》是广东省省级精品资源共享课。教学团队成员有酒店研究专家华南理工大学副教授郑钟强、华南理工大学经济与贸易学院讲师曲波和华盛顿州立大学副教授 Christina G. Chi，以及行业精英广州丽思卡尔顿酒店总经理 Matthias Vogt 和国际金钥匙组织中国区会员、广州香格里拉大酒店前厅部副经理陈雪云参与主讲实践类和案例类课程。

4. 打破时空限制，实现随时随地教与学

在线开放式课程彻底颠覆了传统的课堂教学，将“以教为主”的教学模式转变为“以学为主”的教学模式，学习内容、学习方式都由学生自主决定。这种新型的教学模式经过有效的组织，打破了时间、空间的限制，激发了学生学习的积极性和参与度，培养了学生的创新能力，提升了教学质量。

在《酒店管理原理》这门线上课程中，学生不仅学习酒店管理的基本原理和基本知识，培养完备的专业知识体系，并且通过实践案例与经典视频相结合的方式加强对酒店行业实践的认知。此外，在课程中贯穿课堂讲授与酒店实景现场教学，结合案例教学培养学生发现、分析和解决问题的能力，提升职业素养。最后，通过国内外酒店专家的讲解，使学生开拓国际视野，提升人文素养，使学生全方位的认识酒店专业领域的整体概况，为后续的学习和工作奠定基础。

3-2教学模式及教学安排（拟采用的教学模式和方法，学校为配备的线下教学师资及教学活动安排，参与在线答疑、互动，线下教学任务落实、考试考核，成绩管理分析等）

为适应学校互联网+改革趋势，探索新的课程模式下的教学新模式。本课程

采用智慧树平台推出的线上学习,结合本校教师线下教学辅导的教学方式。因此,本课程采用混合式教学模式,线上学生在规定的教学时间内自主上网学习并完成相应的习题与考试,由课程负责老师组建学习群进行网上讨论、答疑,并且由课程负责教师负责督促、检查学生的在线学习情况,并在学习群里定期公布检查结果。线下课程主讲老师的教学内容要与线上课程的内容保持同步性,教学辅导采用讲授、课堂讨论、课堂演讲等多种形式,教学方式要更加灵活,结合案例教学和项目教学,使得线下课堂更加生动丰富,学生参与度更高,达到线上线下融合的教学效果。

本课程结业成绩:线上成绩由在线平时成绩、在线章测试成绩、在线期末考试成绩和见面课成绩四部分构成,线下成绩由平时出勤、平时作业、小组作业、项目作业和期末考试这几个部分构成,线上结合线下综合评定出学生此门课程的最终结业成绩。

3-3保障措施(学校在线教学网络及硬件条件,后续维护计划及措施、预期效果、经费预算等)

教学条件:学校校园网出口宽带2.4G,无限网络信号已经覆盖校园重点区域,能为学生学习在线课程提供上网硬件环境。学生可以根据自己的情况,选择在图书馆、自习室或者宿舍完成课程,在线教学网络及硬件条件完全能够满足在线课程的学习需要。

后续保障措施:教务处负责与智慧树网络课程进修接洽,智慧树网络课程可以给予线上线下的技术指导与支持。学生在学习过程中出现的网络问题由学校网络中心负责解决,操作问题由课程老师负责解决。

预期效果:通过《酒店管理原理》在线优质课程建设与应用,可以启发学生探索酒店业热点话题与资讯,拓展学生的国际视野,培养学生更好地运用多元思维方式分析酒店业态和酒店经营管理,在一定程度上增强学生的学习兴趣和专业认同感,并且促进学生树立良好的专业意识。

经费预算:教育厅提供经费3000元,主要用于项目运行、办公费、调研费等。同时,兰州城市学院提供每课时100元,共计3000元的配套经费,主要用于课时费。

4. 课程应用（仅已引进应用课程填写）

（课程学习基本情况、平台应用情况、校际应用情况、课程应用体会、存在的问题及改进措施等）

5. 学校意见

同意引进

推荐学校（公章）
2019年5月21日



6. 省教育厅意见

（公章）

年 月 日